Manual Técnico

## Programa de Pedidos

# **Índice**

Contenido

[*Programa de Pedidos* 1](#_Toc147763502)

[Índice 2](#_Toc147763503)

[Introducción 3](#_Toc147763504)

[Objetivos del Manual 4](#_Toc147763505)

[Descripción general 5](#_Toc147763506)

[Generación de Pedidos Intuitiva 5](#_Toc147763507)

[Historial de Pedidos Centralizado 5](#_Toc147763508)

[Seguimiento de Entregas en Tiempo Real: 5](#_Toc147763509)

[Compatibilidad Multiplataforma 5](#_Toc147763510)

[Mantenimiento Sencillo: 5](#_Toc147763511)

[Requisitos del sistema 6](#_Toc147763512)

[ASPECTOS TÉCNICOS 7](#_Toc147763513)

[Diagrama: 8](#_Toc147763514)

[Glosario de palabras 9](#_Toc147763515)

# Introducción

En el mundo empresarial actual, la eficiencia y la precisión en la gestión de pedidos son esenciales para el éxito. El Sistema de Pedidos que presentamos hoy es una herramienta poderosa diseñada para simplificar y optimizar el proceso de generación y seguimiento de pedidos, brindando a las empresas y sus clientes una experiencia más fluida y satisfactoria.

Este manual técnico tiene como objetivo proporcionar a los administradores, desarrolladores y usuarios una comprensión completa de cómo funciona nuestro sistema, cómo instalarlo y configurarlo correctamente, y cómo aprovechar al máximo todas sus funciones.

Exploraremos la arquitectura del sistema, los requisitos técnicos necesarios, las instrucciones detalladas para la instalación y configuración, y una descripción completa de la interfaz de usuario. También aprenderemos sobre el proceso de generación de pedidos, cómo acceder al historial de pedidos y cómo hacer un seguimiento de las entregas.

# Objetivos del Manual

Proporcionar Orientación: El objetivo principal es brindar orientación y asistencia a los administradores, desarrolladores y usuarios del Sistema de Pedidos. Este manual actuará como una guía detallada que ayudará a los usuarios a comprender y utilizar eficazmente todas las características y funciones del sistema.

Facilitar la Instalación y Configuración: Ofrecer instrucciones claras y concisas sobre cómo instalar y configurar el sistema en diferentes entornos. Los usuarios encontrarán detalles sobre los requisitos técnicos necesarios y los pasos específicos para lograr una instalación exitosa.

Optimizar el Uso del Sistema: Ayudar a los usuarios a aprovechar al máximo todas las características del Sistema de Pedidos. Esto incluye aprender a generar pedidos de manera eficiente, acceder al historial de pedidos, realizar un seguimiento de las entregas y solucionar problemas comunes que puedan surgir.

Promover la Eficiencia Empresarial: Contribuir a la mejora de la eficiencia empresarial al proporcionar una herramienta que simplifica y agiliza el proceso de gestión de pedidos. Cuando los usuarios comprenden y utilizan el sistema de manera efectiva, la empresa puede optimizar sus operaciones y ofrecer un mejor servicio a sus clientes.

Fomentar la Satisfacción del Cliente: Al garantizar que los usuarios estén bien capacitados en el uso del Sistema de Pedidos, se mejora la precisión y la rapidez en la atención de pedidos, lo que a su vez puede llevar a una mayor satisfacción de los clientes.

# **Descripción general**

Generación de Pedidos Intuitiva: Nuestro sistema ofrece una interfaz de usuario amigable que permite a los usuarios generar pedidos de manera rápida y precisa. Con unos pocos clics, los pedidos pueden ser creados y procesados de manera eficiente.

Historial de Pedidos Centralizado: Los usuarios pueden acceder fácilmente a un historial completo de todos los pedidos realizados. Esto facilita la recuperación de información pasada y el seguimiento de las transacciones.

Seguimiento de Entregas en Tiempo Real: El sistema permite a los usuarios y a los clientes realizar un seguimiento en tiempo real del estado de sus entregas. Esto mejora la transparencia y la comunicación con los clientes.

Compatibilidad Multiplataforma: Nuestro sistema es compatible con una variedad de plataformas y dispositivos, lo que garantiza la accesibilidad desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Mantenimiento Sencillo: La administración y el mantenimiento del sistema son simples y eficaces, lo que reduce los costos operativos y los tiempos de inactividad.

# Requisitos del sistema

Requisitos de Hardware:

Procesador: Se recomienda un procesador de al menos 2 GHz para un rendimiento óptimo.

Memoria RAM: Se requiere un mínimo de 4 GB de RAM para ejecutar el sistema sin problemas.

Almacenamiento: Asegúrese de contar con al menos 1 GB de espacio libre en el disco duro para la instalación y el almacenamiento de datos.

Requisitos de Software:

Sistema Operativo: El Sistema de Pedidos es compatible con Windows 10,

Otros Requisitos:

Permisos de Administrador: Para la instalación y configuración, el usuario debe contar con permisos de administrador en el sistema.

Seguridad: Asegúrese de que cualquier software de seguridad, como firewalls o antivirus, permita la comunicación con el sistema sin restricciones.

# ASPECTOS TÉCNICOS

El aplicativo tiene la finalidad de mejorar los procesos de gestión de cursos y la optimización de tiempo y recursos por medio de aplicativos. Se recomienda que el siguiente manual sea manipulado únicamente por la persona que quiera administrar, editar o configurar el software para velar por la seguridad de los datos. 1.1.2. GitHub GitHub representa una plataforma colaborativa de desarrollo de software que se utiliza para albergar proyectos mediante el sistema de control de versiones Git. Esta plataforma sirve como repositorio para tu código y ofrece herramientas valiosas para trabajar en equipo dentro de un proyecto. Además de eso, GitHub permite contribuir a la mejora del software de otros. Para lograr este objetivo, GitHub proporciona funcionalidades como la creación de "forks" y la solicitud de "pulls". Hacer un "fork" significa esencialmente clonar un repositorio de otra persona (lo que genera una copia en tu propia cuenta) para corregir errores o realizar modificaciones. Una vez que hayas realizado tus cambios, puedes enviar una "pull request" al propietario original del proyecto.

# Diagrama:

# Glosario de palabras

**Sistema:** Un conjunto de elementos interconectados que trabajan juntos para lograr un objetivo o función específica.

**Clase:** En programación orientada a objetos, una clase es un plano o modelo para crear objetos que comparten atributos y métodos comunes.

**Atributo:** En programación, un atributo es una propiedad o característica de un objeto que almacena datos.

**Método:** En programación, un método es una función que pertenece a una clase y define su comportamiento.

**Interfaz de Usuario:** La parte de un programa o sistema que interactúa con los usuarios, incluyendo elementos visuales como botones, formularios y ventanas.

**Requisitos del Sistema:** Las especificaciones técnicas necesarias para que un software o sistema funcione correctamente en un entorno específico.

**Instalación:** El proceso de configurar y copiar un software en una computadora para que esté listo para su uso.

**Configuración:** Ajustar un software o sistema de acuerdo a preferencias y requisitos específicos.

**Eficiencia:** La capacidad de realizar una tarea o función con el mínimo de recursos, tiempo o esfuerzo.

**Base de Datos:** Un sistema organizado para almacenar, recuperar y administrar datos de manera estructurada.

**Historial:** Un registro o lista de eventos pasados o acciones realizadas.

**Seguimiento:** La acción de monitorear y registrar el progreso o la ubicación de algo.

**Compatibilidad:** La capacidad de dos sistemas o componentes para funcionar juntos sin problemas.

**Satisfacción del Cliente:** La medida en que los productos o servicios cumplen las expectativas y necesidades de los clientes.

**Toma de Decisiones:** El proceso de elegir una opción o curso de acción entre varias posibilidades.

**Transparencia:** La claridad y la visibilidad de un proceso o acción.

**Administrador:** La persona o entidad responsable de supervisar y gestionar un sistema, programa o recurso.

**Desarrollador:** Un profesional que crea y programa software o aplicaciones informáticas.

**Firewall:** Un sistema de seguridad que protege una red o computadora al bloquear o permitir el tráfico de datos.

**Antivirus:** Un programa diseñado para detectar y eliminar software malicioso, como virus y malware, de una computadora.